



FICHA TÉCNICA DEL DISEÑO DE LA ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN

SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN Egresados

Referencia	Grupo de interés a evaluar (usuarios/as)	Aspecto a evaluar	Responsable de la actividad
2023PAESU/01 2023PAESU/08	Egresados	Grado de satisfacción con la formación de grado/máster recibida	Coordinador de Calidad del CUD-ENM Coordinador del título de grado Coordinador del título de máster

Previsiones temporales		Metodología de medición	
Período(s) de recogida de datos	Plazo de presentación de los resultados	Método de medición	Técnica de recogida de datos
Anual. Segundo trimestre del año referido al curso académico anterior	Último trimestre del año en el Informe de Resultados de Evaluación	Cuestionario con valoraciones numéricas asociadas a la satisfacción con aspectos relacionados con la formación recibida y preguntas abiertas	Cuestionario aportado por la UVIGO, implementado como formulario online en el CUD-ENM

Objetivos de la evaluación

El CUD-ENM desarrolla esta encuesta para mejorar la calidad de la formación del egresado y así contribuir a la mejora continua. En esta encuesta se le pedirá al egresado que valore diferentes aspectos de la titulación oficial que ha cursado en el centro (Grado en Ingeniería Mecánica y Máster Universitario en Dirección TIC para la Defensa).

Recursos necesarios a utilizar

Además de los recursos humanos necesarios para poner en marcha la encuesta y analizar los resultados, se empleará un formulario web para recoger y procesar de manera automatizada las respuestas de las encuestas.

Recogida de datos (cuestionario):

La encuesta se envía a los egresados por correo electrónico donde reciben un enlace para el acceso a [SEDE](#), un servicio alojado en la página web del CUD-ENM que permite, entre otras funcionalidades, el envío de encuestas y el almacenamiento y recogida de las respuestas recibidas. Los encuestados pueden acceder al cuestionario a través de su estación de trabajo habitual conectándose a través de la intranet del Ministerio de Defensa o bien desde otros dispositivos accediendo a Internet.

Elaboración de informes:

A través de la coordinación de calidad del CUD-ENM, coordinación de grado y coordinación de máster.

Datos técnicos

- **Población**

La población está formada por la totalidad de los egresados de la titulación eel curso académico inmediatamente anterior al curso en el que se realiza la encuesta. Por ejemplo, las encuestas que se realicen en el segundo cuatrimestre del año 2023, estarán referidas a los egresados en el curso 2021-2022.

- **Criterios de selección (de la muestra, de las personas entrevistadas o de las personas participantes)**

La encuesta se realiza sobre toda la población de egresados de grado/máster. En el caso del grado, se indicará la pertenencia de los oficiales egresados al Cuerpo General de la Armada o al Cuerpo de Infantería de Marina.



- **Tamaño de la muestra (en su caso, número de personas entrevistadas o número de participantes y reuniones)**
El tamaño de la población/muestra será variable en función del número de egresados en cada curso académico. No se realiza muestreo y la encuesta se remite a toda la población.
- **Técnica de grupo**
-
- **Modelo de medición**
No se emplean modelos estándares de evaluación. Se pretende medir el grado de satisfacción del egresado con la Organización del Centro, con la Organización de los Planes de Estudio, con los Recursos Materiales, con el Desarrollo de los Planes de Estudio, con los Resultados y con la Gestión de la Calidad. Adicionalmente, se proponen una serie de preguntas abiertas.
- **Metodología para la recogida de datos**
Las encuestas se realizarán vía web.

El registro y recogida de los datos es, por tanto, on-line.

La encuesta es anónima y confidencial, no se recogerá ningún dato de carácter personal que permita la identificación del encuestado. Todos los datos recogidos están protegidos por la Ley de Función Estadística Pública que establece el deber del secreto estadístico y serán utilizados única y exclusivamente para conseguir el objetivo expuesto.
- **Guión o cuestionario**
La administración de las preguntas se realiza a través de un cuestionario de evaluación. En el caso específico del grado, el encuestado deberá seleccionar el cuerpo al que pertenece:
 - Oficiales egresados del Cuerpo General de la Armada.
 - Oficiales egresados del Cuerpo de Infantería de Marina.
El cuestionario permite valorar aspectos semejantes para contribuir a la mejora continua de los recursos y del sistema de enseñanza del Centro, entre otros:
 - Organización del Centro,
 - Orientación al estudiantado,
 - Planificación y desarrollo de las enseñanzas,
 - Recursos humanos, materiales y servicios,
 - Resultados y adquisición de competencias,
 - Formación recibida.
Escala de valoración:
En las preguntas cuantitativas, escala numérica con 10 grados de valoración, entendiéndose como (1) muy mala, (5) regular y (10) muy buena.

Escala:
(NS/NC) *No sabe, No contesta*
(1) *Muy mala*
(5) *Regular*
(10) *Muy buena*

El valor medio de la escala es, por tanto, el (5) *Regular*.

Además, los cuestionarios contienen preguntas sobre aspectos cualitativos en los que se le pide que escriban su opinión y son opcionales, que permiten respuestas abiertas.



Ver [Cuestionario a egresados](#).

- **Referencias comparativas**

-

- **Modo de presentación de los resultados**

Se presentarán, en el Informe de Anual de Resultados de Evaluación, las valoraciones medias por cada pregunta, las valoraciones medias en cada bloque y la valoración media global (en el caso del grado se presentarán valoraciones desagregadas según el egresado pertenezca al Cuerpo General o al Cuerpo de Infantería de Marina). Por último, se listarán las respuestas a las preguntas abiertas sin ningún tipo de tratamiento.

El Informe Anual de Resultados de Evaluación estará disponible, con acceso abierto, en la página web de [Calidad](#) del CUD-ENM.

- **Otros**

Frecuencia de realización de la encuesta: anual.

Elaboración (responsable de la actividad de evaluación)	Validación
Coordinadora de Calidad del CUD-ENM	Comisión de Garantía Interna de CUD-ENM
Fecha y firma: 12/07/2023	Fecha y firma: 12/07/2023